

CONTRIBUTION DU  
CLUB ENSEMBLE POUR BIEN VIEILLIR

LUTTER CONTRE  
L'ISOLEMENT DES  
PERSONNES ÂGÉES  
EN PERIODE DE  
CONFINEMENT

A L'ATTENTION DE JEROME GUEDJ

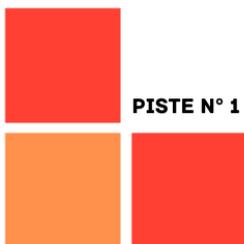
## AVANT-PROPOS

Alors que nous vivons une période de crise sanitaire inédite, la participation de chacun à l'effort collectif pour traverser les moments difficiles que nous vivons est absolument indispensable. Les personnes âgées, ainsi que les personnels soignants qui les prennent en charge, sont sans doute ceux pour lesquels, les risques de cette crise et leurs conséquences sont les plus insupportables.

Solidaire de l'ensemble des efforts déployés, Le Club ensemble pour bien vieillir (CEBV), un think&do tank de Com'Publics dédié à la promotion économique, sociale et politique du « Bien vieillir » en France, salue la constitution et les travaux déjà réalisés de la mission sur l'isolement des personnes âgées confinées, dirigée par Jérôme GUEDJ, afin de trouver tous les leviers pour veiller sur nos aînés.

C'est dans cette perspective que nous avons souhaité contribuer à la réflexion collective pour y parvenir. Dans ces quelques pages, nous recensons ainsi les bonnes pratiques de nos partenaires et proposons quelques pistes de réflexions, en espérant qu'ils l'irrigueront.





PISTE N° 1

## L'usage du numérique pour garder le lien : un accent mis sur la pédagogie

Le confinement que nous vivons actuellement est très largement facilité par le développement des nouvelles technologies et particulièrement du numérique. Pour les personnes âgées, ces outils peuvent également être **vecteur de réconfort et leur éviter le sentiment de solitude qu'ils peuvent connaître encore davantage lorsqu'ils sont coupés du monde extérieur et de liens sociaux « physiques »**.

Toutefois, conscients des obstacles que représentent souvent l'usage des outils numériques pour les personnes âgées, **les partenaires du Club ensemble pour bien vieillir soulignent la nécessité d'une approche pédagogique**. Si l'usage des outils numériques constitue bien souvent le seul moyen de communiquer avec ses proches, il convient de saisir cette contrainte comme une opportunité, à travers une approche didactique, **qu'il pourra être bon de maintenir au-delà de la période de crise**. Il convient de rappeler que l'isolement des personnes âgées y survivra, et qu'agir pour réduire la fracture numérique doit être un objectif de long terme.

- **Le temps de la crise – mettre en place des réseaux de solidarités afin d'équiper, au moins temporairement, les résidences des outils numériques nécessaires**

Le premier obstacle à franchir est celui des moyens. Le premier besoin pour que les personnes âgées puissent se familiariser avec les moyens de communication numériques est logistique. Dans les résidences, il n'est, la plupart du temps, pas possible d'équiper l'ensemble des résidents de tablettes ou smartphones. D'autant plus qu'un grand nombre n'en possède pas.

Ainsi, **plusieurs initiatives ont pu être observé, à l'image du prêt ou du don de matériel neuf ou d'occasion aux EHPAD** et résidences seniors. Dans les résidences **Domitys**, par exemple, quelques tablettes sont prêtées aux résidents.



*Prêt de tablettes (Domitys)*

Il pourrait, par exemple, être pertinent de pouvoir **utiliser le matériel des établissements scolaires environnants (après désinfection)**, comme cela a été fait en Auvergne-Rhône-Alpes, qui a choisi de redéployer vers les EHPAD de son territoire ses soixante robots *Awabot*, utilisés habituellement par les lycéens empêchés de suivre leurs cours à distance. De nombreux établissements (scolaires ou non)

sont à l'arrêt, **mettre leur matériel à disposition des résidences pendant le temps du confinement pourrait être un moyen peu coûteux pour lutter contre les risques d'isolement** des personnes âgées induit par la crise actuelle. Des entreprises de la Silver économie prêtent également du matériel, comme c'est le cas de **Familink**, qui prêtent ses cadres photos connectés aux établissements en faisant la demande.

- **Dans les résidences, prendre du temps pour apprendre aux résidents à se servir des outils et services de communication numériques**

Dans les résidences ou EHPAD, où les résidents ne peuvent parfois plus sortir de leur chambre, les technologies numériques pourraient rendre plus confortable la période de confinement.

Pour que cela puisse se faire, plusieurs partenaires ont mis en place **une approche pédagogique en direction des résidents**, souvent peu habitués à manier des smartphones ou des tablettes. Dans cette démarche l'assistance et la pédagogie sont les maître-mots. **Permettre aux résidents de communiquer et voir leurs proches par ces biais peuvent constituer un moyen efficace de maintenir le moral des personnes âgées confinées.**

Les **Sénioriales** ont mis en place une assistance pour **aider les résidents à se connecter sur internet**, afin qu'ils puissent communiquer avec leurs familles, aidants ou toutes autres personnes extérieures à la résidence sur une tablette. **Une assistance à la création de groupe WhatsApp** entre résidents et faciliter les échanges entre eux à également été mis en place.

De la même manière, **Domitys**, où chaque résidence est équipée de trois tablettes (qui sont désinfectées après chaque utilisation) propose à ses résidents des **services leur permettant de garder le contact avec leurs proches, au-delà de conversations téléphoniques**, via des outils numériques. Ces derniers peuvent notamment s'initier à Skype ou encore apprendre à créer et utiliser une adresse mail. Ils sont également épaulés pour créer des groupes de conversation *Whatsapp* avec leurs familles. **France Seniors** aide également ses résidents à garder le lien en favorisant **les conversations téléphoniques et en les familiarisant à l'utilisation d'outil de communication comme Skype.**

- **L'utilisation des outils numériques pour adapter les activités des résidents**

Outre l'usage à vocation purement sociale, les outils numériques peuvent être utilisés pour adapter les activités des résidents. En effet, **l'utilisation de ces outils peut leur permettre de se divertir et de soutenir leur moral.** Ainsi, les partenaires du Club ensemble pour bien vieillir déclinent l'usage des outils numériques de plusieurs façons, afin de proposer à leurs résidents des activités divertissantes.

Toujours dans une perspective de pédagogie, du temps étant nécessaire pour l'apprentissage, **France Seniors** juge pertinente la **distribution et l'apprentissage à distance des tablettes ou ordi pour pouvoir jouer à des jeux en ligne.** Cela donnerait l'occasion aux résidents de s'adonner aux jeux qu'ils pratiquent entre eux habituellement comme les mots croisés, les jeux de cartes ou encore le Scrabble. De plus, il est **possible d'envisager la mise en place de ces jeux en ligne, permettant même aux résidents de jouer entre eux.** La dimension sociale de ces activités peut ainsi également être rappelée. Aussi, nos partenaires soulignent que cela entretient les facultés cognitives et donne le moral par l'aspect ludique.

Nous avons également recensé, chez les **Sénioriales**, des initiatives comme **la mise à disposition des liens internet pour Visites Virtuelles des Musées des Lieux insolites / Opéra et concerts / Documents de l'INA.** Enfin, le spectre des possibles est grand en matière d'usage des technologies numériques. Il semble donc essentiel que les mesures mises en place par les uns puissent être connues des autres. Le partage **de bonnes pratiques** en la matière semble nécessaire.



## Plus que jamais, être créatif et innovant

Si la dimension numérique est un aspect important pour lutter de manière innovante contre l'isolement des personnes âgées, de nombreuses autres initiatives peuvent être mises en place, peut-être plus simplement, pour leur permettre de vivre de la meilleure façon possible la période de crise actuelle, même lorsque ceux-ci doivent être confinés en chambre.

### - La mise en place de Gazettes pour oublier le confinement

Pour occuper les résidents, plusieurs partenaires mettent en place ou rendent plus régulières la **distribution de Gazettes** composées d'activités, de jeux, recettes de cuisines. Elles sont également l'occasion de rappeler les gestes barrières, d'insérer un mot de l'équipe soignante ou encore de transmettre certaines informations pratiques. Ce genre de pratique est recensable chez **Domitys**, où une gazette est distribuée quotidiennement, et les **Sénioriales**, où elle est distribuée deux fois par mois. (cf. le modèle ci-dessous). Les seconds ont également recours à l'impression de supports de jeux : Quizz / Sudoku / Énigme / Atelier de Mémoire, qui sont remis dans les boîtes aux lettres des résidents.

#### Et si on jouait ?

	9	2	8				
3	8		1	4		9	
7							2
2		3	9	8			5
	1	8		6		2	3
	4		5		2	1	8
4							
	2		7		6		8
							3
				9	5	6	

		7					
6			5	8			9
		9		1	5	6	
			2	4	1	8	
5	8		1	9		3	
1	7	4		9			
	8	3	9		2		
9			1	8			6
						8	

B	A	C	T	E	R	I	E
O	R	A	C	L	E		
S	A	L	I	S	S	A	N
N	A	T	U	R	E	L	
S	O	L	A	I	R	E	
V	O	I	L	I	E	R	
M	I	N	A	R	E	T	
L	E	V	I	E	R		

Reportez dans la grille de droite des pré-noms formés à partir des anagrammes de la grille de gauche, et parvenez à former le nom d'un neuvième prénom dans la colonne indiquée.

© FORTISSIMOTS

Réponses : Baseline

## La Gazette

pour oublier le confinement

Senioriales de ... ..

30 mars 2020

#### Le mot de l'équipe

Durant cette période de confinement imposée et nécessaire, toute l'équipe Senioriales est mobilisée pour vous accompagner au quotidien dans la résidence. Depuis plusieurs semaines notre organisation a dû s'adapter pour continuer à vous apporter les services et l'écoute quotidienne dont chacun a besoin, tout en étant le plus précautionneux possible pour ne pas faire entrer ce satané virus dans nos murs.

Le temps du confinement n'est pas des plus agréables à vivre et le temps devient vite long. Nous avons donc créé cette Gazette pour l'occasion, et spécialement pour vous. Vous y retrouverez des informations pratiques, des idées d'activités, des jeux, de quoi vous régaler et des exercices pour bouger, en plus des animations qui peuvent vous être proposées dans un contexte particulier.

#### Du côté des services

Différents services sont mis en place au sein de la résidence, nous vous invitons à les utiliser afin de limiter les déplacements au maximum.

**Zone dédiée à l'information sur la résidence :**

- Un service,
- Une animation,
- Une information,
- Une idée,
- Etc

**À vous de communiquer !**

#### Les bons gestes barrières

Se laver très régulièrement les mains

Tousser ou éternuer dans son coude ou un mouchoir

Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter

Limiter les déplacements et les contacts

**SENIORIALES**  
patrimoine & services

### Le dessin du jour

Parce que le lien avec les jeunes est primordial, les élèves de l'école Joliot-Curie de Moins, près de Lyon, nous partagent de nombreux dessins !



### On bouge !

Défi : 10 min d'exercice par jour pour bouger et faire travailler ses muscles et articulations !

Pour cela, suivez les conseils de Sandra, qui sera notre professeur d'activité physique adaptée pendant cette période de confinement et retrouvez tous ses exercices en vidéo sur Félicie ou la chaîne Youtube Senioriales.

**Avant de commencer :**  
Chaussez-vous bien et pensez à une tenue adaptée  
N'oubliez pas d'avoir de l'eau à portée de main  
Gardez un téléphone portable accessible ou portez votre bracelet de téléassistance  
Trouvez un endroit dégagé pour éviter de vous cogner et placez une chaise près de vous  
Mais surtout, travaillez à votre rythme !



#### Exercice 1 : travailler les chevilles, les mollets et l'équilibre



1. Placez-vous devant une chaise, debout, dos bien droit, jambe un peu écartée, mains sur les hanches ou tenant la chaise



2. Montez sur vos pointes de pied  
Montez le plus haut possible puis redescendez et remontez

>> Répétez l'exercice 15 fois puis marchez 30 secondes et répétez-le à nouveau 15 fois

#### Exercice 2 : travailler l'équilibre et les fessiers



1. Placez-vous devant une chaise, debout, dos bien droit, jambe un peu écartée, mains sur les hanches ou tenez-vous à la chaise

2. Faites un mouvement de battement. Avec la jambe droite, élevez la jambe sur le côté en la maintenant tendue et revenez en position de départ sans mettre le pied au sol et repartez

>> Répétez l'exercice 15 fois puis marchez 30 secondes et répétez-le à nouveau 15 fois. Refaites l'exercice en changeant de jambe

### Tous à la cuisine !

#### Recette du pain maison



#### Ingrédients

Farine de blé : 500 g  
Levure boulangère : 7 g  
Sel : 6 g  
Eau : 32 cl



1. Mélanger le sel à la farine.
2. Dissoudre la levure avec un peu d'eau tiède.
3. Faire un puits au centre de la farine. Y verser la levure, le reste de l'eau et y incorporer tout doucement à la main la farine avec l'eau. Continuer jusqu'à obtenir une pâte très molle et la verser sur un plan de travail.
4. Puis pétrir la pâte pendant 5 à 7 minutes (prendre la pâte et la rabattre sur elle-même), pour lui donner de l'élasticité et du corps.
5. Débarrasser la pâte dans un bol, la recouvrir d'un linge et la laisser reposer à température ambiante pendant au moins une demi-heure.
6. Après que la pâte ait poussée, elle a doublé de volume.
7. Fariner votre poing et venir chasser l'air. Sur un plan de travail légèrement fariné, prendre une partie de la pâte et façonner les pains pour faire des boules. Replier la pâte vers l'intérieur et la rouler avec la paume de la main.
8. Emprisonner la boule de pain avec les doigts et tourner.
9. Poser les pains sur une plaque. Avant de cuire les pains, les laisser reposer 1/2 heure environ.
10. Cuire les pains dans un four très chaud (240°C) avec de l'humidité, en passant par exemple les pains avec un pinceau humide.

La cuisson pour des pains individuels est d'environ 12 à 15 minutes. Vérifier la cuisson en tapant la base des pains, cela doit sonner creux.

### Un peu de lecture

Amateurs de lecture, la FNAC met à disposition une sélection de 500 ebooks gratuits en français sur son site internet. Disponibles aux formats epub ou pdf, vous trouverez des romans, des manuels des polars, des classiques et même des exclusivités. C'est le moment d'en profiter !

Plus innovant, certaines entreprises, comme **Famileo**, start-up éditant les informations de proches de personnes âgées sous forme de gazettes à personnes âgées, **travaille à la demande des établissements à une évolution de son offre**. L'entreprise, qui affiche en l'espace d'une semaine de confinement une hausse de 50% de son usage, va ainsi passer d'un envoi hebdomadaire à un envoi quotidien.

Pour maintenir le lien de manière ludique, **Domitys** propose également de prendre en photo des résidents portant une ardoise blanche entre les mains, portant l'inscription d'un message rassurant pour les proches comme « je vais bien, tu peux rester chez toi, je me sens entouré ». C'est un bon moyen d'alimenter les groupes de conversation en ligne créés par les résidents !

### - Faire avec le confinement et adapter les activités au confinement

Pour ce faire, plusieurs partenaires ont adaptés leurs activités aux contraintes du confinement, même quand celui-ci doit se faire en chambre.

Dans les résidences **Domitys** et les **Sénioriales**, les animations se font désormais « à domicile », ou depuis le balcon. Sont possibles des discussions/ cafés partagés depuis les balcons. Le confinement n'est pas une raison pour se laisser aller. C'est **pourquoi ils mettent en place des chorales – parfois de chants régionaux – et cours de gym, de réveils musculaires au balcon**. Chez les **Sénioriales** sont aussi mis à disposition des vélos d'appartement (utilisé un par un) et propose même un tuto sportif [en ligne sur YouTube](#).



*Chorales et gym au balcon (Domitys)*

**Domitys** a mis en place des chariots d'animation "*qui veut quoi*", que les animateurs font passer dans les couloirs pour alimenter les résidents en jeux, matériel créatif. Aussi, comme Pâques approche, a été imaginé un **concours pour rendre festif même le confinement en chambre** : Les résidents affichent leur déco sur leur porte, le personnel prend la déco en photo, une mosaïque de photos est imprimée sur les sets de table, les résidents entourent ou cochent leur déco préférée et le gagnant remporte un œuf en chocolat. Pour stimuler les résidents, **l'organisation de concours divers (de dessins, de poésie etc)** est également une piste explorée par certains de nos partenaires.



*Chariot « Qui veut quoi » (Domitys)*

Différentes activités telles **que l'incitation à la création littéraire** (rédaction de poèmes collectifs, rédaction d'un journal du confinement, photographie etc., **mais aussi manuelle** (fabrication de masques en tissu) sont proposées.

Aussi, comme l'a remarqué **l'AD-PA** (Association des Directeurs au service des personnes âgées), les établissements où il n'y plus pas d'activités, où les professionnels de santé extérieurs comme les ergothérapeutes ne passent plus, sont des établissements mornes. **Il est nécessaire de maintenir des activités et de stimuler les résidents pour leur bien-être à la fois physique et moral.**

Le recours aux technologies numériques est aussi possible, par exemple **Klésia**, groupe de protection sociale, propose via internet une idée « *pour bien vivre chez soi* » chaque jour de la semaine.

Cette initiative est notamment intéressante pour les personnes âgées résidant à domicile. Il pourrait d'ailleurs, être intéressant **de constituer un kit d'activité que les aides à domicile pourraient proposer à leurs patients âgés.** En effet, pour ces personnes, l'isolation peut également se faire ressentir lourdement, ceux-ci n'étant pas pris en charge comme cela est le cas en résidence.



## **Prévenir l'isolement : organiser les relations sociales entre les résidents, les écouter et les informer**

### **- L'organisation des relations sociales au sein des résidences**

Une autre piste réside dans l'organisation des relations sociales entre les personnes âgées vivant dans une même résidence, notamment lorsque le confinement en chambre est décrété. **Les relations sociales tissées au sein même de la résidence doivent également être prises en compte** et sont un bon moyen de permettre aux personnes âgées de maintenir une vie sociale.

Ainsi, **Domitys** a mis en place des **visites quotidiennes chez les résidents ainsi qu'un contact téléphonique à l'horaire convenant le mieux à chaque résident.**

Puisque le numérique constitue une arme pour lutter contre la solitude des personnes âgées, **Les Séniories** propose la **création de groupes Whatsapp entre les résidents**, afin de faciliter les échanges entre eux. Le numérique permet de compléter les activités présentées ci-dessus.

### **- Être à l'écoute des résidents ...**

Enfin, si les relations sociales sont essentielles, l'écoute l'est aussi, **la mise en place de cellule psychologique ou d'atelier d'écoute au sein des résidences est également important.** Lorsque cela est possible, cela permet un suivi de la santé mentale des résidents et de lui proposer des activités pour l'aider à vivre mieux la période.

### **- Et les informer**

La période étant anxiogène, il convient de **bien informer les résidents**. Encore une fois, la pédagogie est essentielle, tout comme la communication. Pour lutter contre l'isolement, il faut également permettre aux personnes âgées d'être ouvertes sur le monde, même si elles sont confinées. Ces informations peuvent également passer par les Gazette citées plus haut.



## Contre l'isolement : compter sur la solidarité - l'attention d'un enfant, l'aide des voisins

La crise que nous traversons est également l'occasion de redécouvrir les bienfaits de la solidarité entre les générations. Ainsi, plusieurs de nos partenaires ont recours à la distribution de dessins d'enfants dans leurs résidences. C'est le cas de **Domitys** et de Les **Sénioriales**.

Les premiers ont mis en place une initiative « *1 dessin, 1 sourire* », où **les enfants des collaborateurs envoient des dessins aux habitants des résidences DOMITYS**. Des dessins d'enfants du quartier sont également distribués aux résidents dans certaines résidences.

Les seconds ont mis en place une **plateforme de réception de projets** (dessins, poèmes chansons, vidéos ...) d'écoles et collèges (douze pour le moment) sur un guichet unique. Les projets sont réceptionnés sur l'adresse mail suivante [cellule.contact@senioriales.com](mailto:cellule.contact@senioriales.com) et **publiés quotidiennement sur les sites**.

Le **développement de la solidarité entre voisin** est aussi à souligner. Le Club ensemble pour bien vieillir salue les élans de solidarité entre voisins, où des certaines personnes proposent leur aide à leurs voisins âgés. Ainsi, **le Club ensemble pour bien vieillir salue la Campagne national pour promouvoir les gestes de solidarité**, le déploiement de la plateforme associative [jeuxaider.gouv.fr](http://jeuxaider.gouv.fr) et du kit voisins solidaires pour signaler les personnes isolées fragiles, retenus par le ministre des Solidarités et de la Santé parmi les premières propositions de la mission.



## Ne pas omettre la dignité des personnes âgées et donner les moyens nécessaires aux soignants : des impératifs éthiques

De nombreux débats éthiques ont également émerger de la crise que nous vivons et le confinement des personnes âgées en résidence. Le Club ensemble pour bien vieillir estime **qu'il ne faut pas omettre la dignité des personnes âgées**. En corollaire, la question du sous-effectif de soignants et le manque de moyens dont ils disposent doit aussi être soulignée.

A cet effet, l'AD-PA (Association des Directeurs aux services des personnes âgées) a notamment saisi le Comité national d'éthique, qui a rendu un rapport sur la question. Celui-ci rappelle notamment les sous-effectifs chroniques du secteur. L'AD-PA préconise donc en ce sens **la mise en œuvre rapide de mesures pratiques permettant de concilier tout autant les impératifs éthiques que sanitaires qui s'imposent en la période.**

Ainsi, pour que l'intégrité psychique et l'intégrité physique des personnes âgées vivant en établissement comme à domicile soient préservées il convient :

- D'assurer la **mise à disposition, autant que de besoin, de masques pour l'ensemble des professionnels**, avec une attention particulière pour ceux de l'aide à domicile, voire des personnes âgées
- Développer des **campagnes de tests systématiques** de tous les professionnels et personnes âgées
- **D'organiser un renfort significatif des équipes** en établissement comme à domicile afin d'en augmenter le nombre et notamment des psychologues pour soutenir personnes âgées, familles et professionnels



## Proposer des services pour favoriser l'autonomie et prévenir les vulnérabilités des personnes âgées

### - Faciliter le quotidien des personnes âgées en résidence

Des solutions pour faciliter le quotidien des personnes âgées, notamment concernant les courses, qui peuvent constituer des risques importants de contamination et de complication pour les personnes âgées, sont proposés par les partenaires du Club, qui ont **mis en place des services de livraison de repas ou de courses.**

C'est le cas de **Domitys**, où ces services permettent aux résidents de réceptionner sous forme de plateaux ses petits-déjeuners, déjeuners et dîners, et de bénéficier d'une collation à domicile. Les plateaux sont déposés sur la table de chacun d'entre eux par un collaborateur. Ils peuvent également bénéficier d'un service **de livraison des courses et médicaments à domicile est disponible, incluant une aide individuelle à la commande sur Internet.**

Le numérique étant encore présent ici, chez Les **Sénioriales** également une assistance pour les commandes en ligne de courses et de premières nécessités est prévue. **Chaque résident a aussi à sa disposition des informations sur les partenaires locaux** en capacités de faire des livraisons en résidence. Un service de livraison de repas ou de repas à emporter est, enfin, proposé.

### - Bien saisir les moments de rupture du lien social pour les personnes âgées : l'importance de l'accompagnement post-hospitalisation

Outre l'accompagnement en résidence, **les personnes âgées peuvent également se trouver en situation d'isolement à domicile** et surtout aux moments où ils sortent d'une période d'hospitalisation et sont de retour chez eux. Ce **moment peut être brutal et une rupture soudaine**, dans la vie des

personnes âgées, puisque cela signifie également la perte d'autonomie et parfois d'une partie de ses liens sociaux.

C'est en ce sens que **Saveurs et Vie**, dont les projets concernent la prise en charge et la détection de la dénutrition des personnes âgées et fragiles à domicile, tente de lutter contre l'isolement de nos aînés. **L'accompagnement proposé, plus que nutritionnel, peut également être réconfortant pour les personnes âgées**, qui se sentent aidées et écoutées. Certains programmes comprennent notamment un suivi nutritionnel de 3 mois accompagné d'actions complémentaires de leurs partenaires pour pratiquer de l'activité physique adaptée et valoriser l'image de soi par exemple.

Ainsi, Saveurs et Vie a déjà fait évoluer le métier de « livreur » à « veilleur-livreur » véritable lien avec la personne âgée mais aussi relais d'information précieux pour alerter des situations. Nos diététiciennes sont également en lien avec nos usagers/clients.

Saveurs et Vie travaille également à **trouver des solutions et des axes d'amélioration pour rendre plus convivial le moment du repas pour les personnes âgées isolées.**

- **Trouver des moyens de soulager les personnes âgées vulnérables et isolées, ainsi que les soignants surmenés**

**La mise en place de plateforme d'écoute, aussi bien pour les soignants, que pour les personnes âgées semble nécessaire pour le Club ensemble pour bien vieillir.**

**L'AD-PA** est notamment en train d'en développer une.

Les plateformes d'écoute à **l'image de celle de la Croix-Rouge française à travers de son numéro vert, mis en avant dans le premier rapport de la mission** ou du dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique gratuit et anonyme à tous les professionnels de santé proposé par l'Association SPS Soins aux professionnels de Santé sont des exemples. Il est nécessaire que ces plateformes d'écoute soient largement relayées et connues de tous.



## **Le partage de bonnes pratiques entre les professionnels**

Enfin, il semble également essentiel que l'ensemble des bonnes pratiques mises en place pour lutter contre l'isolement des personnes âgées **soient mutualisées et accessibles aux professionnels**. Ce partage vise à leur permettre d'aider les personnes âgées à traverser le plus paisiblement possible cette période compliquée. Nombre d'initiatives ont d'ores et déjà vues le jour et salue la future **mise en place d'une plateforme nationale des bonnes pratiques** et les initiatives locales en matière de lutte contre l'isolement. Mesure retenue à l'issue du premier rapport de la mission.

D'autre part, des plateformes ont déjà vu le jour, comme la [plateforme](#) créée par la **Croix-Rouge, le cercle vulnérabilités et société et Arbitryum** dédiée aux établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

De même, à l'initiative de la **Fondation Médéric Alzheimer** le hashtag #Resterenlien a également émergé sur les réseaux sociaux. **Il invite chacun à partager les initiatives solidaires.**